

Политика конфиденциальности Сервиса SellerDen AI

г. Казань

11 ноября 2024 г.

Данная Политика является частью Оферты на предоставление доступа к Сервису SellerDen AI, принимая которую (совершая акцепт оферты), Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, изложенной ниже.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Сервису SellerDen AI или его аффилированные лица, могут получить о любом посетителе сайта (далее - «Пользователь» или «Вы») во время использования ими Сервиса SellerDen AI.

Регистрируясь или находясь в Сервисе SellerDen AI, Пользователь и/или посетитель сайта выражает свое безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. Данная политика также распространяется на случаи, при которых Пользователь и/или посетитель сайта инициирует любое взаимодействие с Сервисом SellerDen AI посредством контактных данных, расположенных на сайте (мессенджеры, электронная почта и т.д.). Любое такое взаимодействие означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ИНФОРМАЦИЮ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности применима к интернет-сервису SellerDen AI, расположенному в сети Интернет по адресу <https://sellerden.ai>, используемому Обществом с ограниченной ответственностью "Селлертех", ИНН 1655496021, КПП 165501001, ОГРН 1231600031761, адрес 420111, г. Казань, ул. Баумана, д. 44/8, помещ. 503-1с (далее именуемые «SellerDen AI» или «Мы»), которое получает данные от Пользователей. Она не применяется к веб-сайтам, которые не содержат настоящую Политику конфиденциальности и не имеют ссылок на нее, а также к веб-сайтам, имеющим собственную Политику конфиденциальности.

1.2. SellerDen AI стремится обеспечивать защиту ваших Персональных данных во время их обработки. Мы рекомендуем вам посещать этот веб-сайт регулярно, поскольку настоящая Политика конфиденциальности может обновляться в соответствии с поправками в законодательстве или изменениями в наших внутренних процессах.

КАКИЕ ДАННЫЕ СОБИРАЕТ О ВАС SELLERDEN AI

2.1. SellerDen AI получает данные следующим образом:

2.1.1. Предоставляемые Вами и минимально необходимые для регистрации в SellerDen AI: Номер телефона;

Адрес электронной почты/

2.1.2. Предоставляемые Вами с использованием SellerDen AI и/или посредством контактных данных SellerDen AI:

Номер банковской карты (при этом Сервис не хранит данные Пользователя, необходимые для осуществления платежа);

Имя;

Фамилия;

Название компании;

Ник в Telegram.

2.1.3. Информация, которая передается автоматически при взаимодействии с SellerDen AI:

IP адрес и файлы cookies;

Тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);

Дата и время выполнения действия;

URL страницы;

Количество посещений страниц;

Информация о перемещении по страницам сайта;

Длительность пользовательской сессии;

точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт);

Точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);

Страна;

Регион;

Провайдер;

Браузер пользователя;

Перечень поддерживаемых языков на устройстве;

Тип ОС;

Параметры экрана.

2.2. Дополнительные данные, запрашиваемые SellerDen AI, в целях исполнения обязательств по оферте. В частности, SellerDen AI может запросить копию Вашего документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию, а также иную дополнительную информацию, которая будет являться необходимой и достаточной для идентификации и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

ИНСТРУМЕНТЫ АНАЛИЗА

3.1. SellerDen AI использует для изучения пользовательской активности Яндекс.Метрику и Google Analytics.

3.2. Google Analytics

3.2.1. Мы используем Google Analytics, который является инструментом веб-анализа Google Inc., Амфитеатр Паркуэй, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США (далее «Google») для постоянной оптимизации нашего веб-сайта. Google Analytics работает с файлами cookie и создает профили использования с псевдонимом, которые позволяют анализировать использование вами нашего веб-сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и хранится на серверах Google.

3.2.2. Вы также можете загрузить и установить надстройку деактивации браузера с <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>.

3.2.3. Дополнительную информацию см. В политике конфиденциальности Google: <https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy/>.

3.3. Яндекс.Метрика

3.3.1. Мы используем Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika/>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с Сервисом Яндекс.Метрики Яндекса. Яндекс.Метрика

работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование вами нашего веб-сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекса.

3.3.2. Вы также можете скачать и установить надстройку деактивации браузера с <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml>

3.3.3. Дополнительную информацию смотрите в политике конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=en>.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. SellerDen AI обрабатывает Ваши персональные данные в целях исполнения оферты. В частности, персональные данные используются для следующих целей:

предоставление Вам доступа к SellerDen AI;

постоянное совершенствование и улучшение качества сервиса в SellerDen AI;

для осуществления связи с Вами, направление уведомлений, запросов и другой информации, касающейся работы SellerDen AI;

защита пользователей от мошеннических действий;

распространения рекламно-информационных материалов и проведение маркетинговых акций;

предоставление рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений;

сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;

исследование поведения посетителей сайта;

привлечение новых пользователей.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Мы обрабатываем Ваши персональные данные только, если:

5.1.1. От Вас получено согласие на обработку Ваших персональных данных теми или иными способами, предусмотренными в заключаемом соглашении; или

5.1.2. Обработка Ваших персональных данных необходима для исполнения заключенного, между нами, соглашения; или

5.1.3. Обработка Ваших данных необходима с требованиями применимого законодательства, решением суда или иного компетентного государственного или муниципального органа власти.

5.2. Мы не имеем возможности проверить и поэтому доверяем Вам в том, что вы обладаете полной дееспособностью, предоставили достоверные персональные данные.

ПРИНЦИПЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

6.1. SellerDen AI делает свой сервис таким образом, чтобы обработка персональных данных сводилась к минимуму.

6.2. В некоторых случаях нам приходится передавать ваши персональные данные третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Это, например, происходит, когда есть основания подозревать, что совершено преступление, или что наш веб-сайт используется неправильно.

6.3. Для оказания определенных услуг мы можем привлекать третьих лиц. Если таким лицам необходим доступ к персональным данным, мы проследим, чтобы такой доступ был ограничен в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг. Кроме того, такие внешние поставщики услуг должны самостоятельно выполнять все действующие правила защиты данных.

6.4. Любая информация и данные, которые передаются Вами в рамках использования инструментов SellerDen AI на базе искусственного интеллекта (текстовые данные / изображения) в целях реализации функционала данного инструмента, передаются в компании, представляющие ту или иную нейросеть, в связи с этим мы не советуем передавать конфиденциальные данные при использовании наших инструментов.

ПОЛУЧАТЕЛИ И ПРАВОВАЯ БАЗА ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

7.1. Мы раскрываем информацию с ограничениями доступа только следующим образом:

7.1.1. В пределах SellerDen AI.

Ваши персональные данные будут использоваться нашими сотрудниками и другими сотрудниками по мере необходимости для целей, описанных выше.

7.1.2. Мы также можем передавать ваши данные Третьим лицам, которые помогают нам оказывать услуги. Они будут обрабатывать ваши персональные данные в качестве обработчиков данных исключительно от нашего имени. К категориям таких получателей относятся: веб-аналитика, обработка данных, реклама, рассылки по электронной почте, обработка платежей, выполнение заказов и другие услуги.

В таких случаях данные третьи лица должны соблюдать наши требования к конфиденциальности и безопасности данных и не могут использовать персональные данные, которые они от нас получают, для других целей.

7.1.3. Мы также можем передавать ваши данные иным Третьим лицам - внешним контрагентам, таким как сторонние рекламодатели и иные лица, исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

ГДЕ ХРАНЯТСЯ И ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

8.2. SellerDen AI осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

СРОК ХРАНЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. SellerDen AI будет хранить Ваши персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

ВАШИ ПРАВА И СПОСОБЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. У Вас имеются следующие права в отношении Ваших персональных данных:

10.1.1. Право на получение информации. Вы имеете право на получение ясной, прозрачной и понятной информации о том, как мы используем ваши персональные данные, и о ваших правах.

10.1.2. Право доступа. Это право позволяет Вам получить копию персональных данных, которые мы обрабатываем, и проверить, что мы обрабатываем их в соответствии с действующим законодательством.

10.1.3. Право на внесение изменений. Вы можете отправить запрос на внесение изменений в ваши персональные данные в разделе «Мой профиль».

10.1.4. Право на удаление (Право на забвение). Это право позволяет вам попросить нас удалить или стереть персональные данные, если у нас нет веских причин продолжать их обработку.

10.1.5. Право на ограничение обработки. Это право позволяет вам попросить нас приостановить обработку ваших персональных данных, например, если вы хотите, чтобы мы установили их точность или причину обработки.

10.1.6. Право на переносимость данных. Вы можете попросить нас перенести ваши персональные данные. Мы предоставим вам или третьей стороне, которую вы выбрали, ваши персональные данные в структурированном стандартном машиночитаемом формате.

10.1.7. Право на возражение. Вы можете в любое время возразить против обработки ваших персональных данных, если такая обработка соответствует нашим законным интересам.

10.1.8. Право отозвать согласие на защиту данных. Если вы отзовете свое согласие, мы не сможем предоставить вам доступ к определенным функциям нашего веб-сайта. Мы сообщим вам об этом в случае и во время отзыва вашего согласия.

10.1.9. Право обратиться с жалобой. Вы имеете право обратиться в орган по защите данных вашей страны, чтобы обжаловать наши методы защиты данных и конфиденциальности.

10.1.10. Право деактивировать файлы cookie. Если вы хотите ограничить или заблокировать все файлы cookie, установленные нашими веб-сайтами, используйте инструмент, доступный на соответствующем веб-сайте, или обратитесь к справке вашего браузера, чтобы узнать, как управлять параметрами браузера.

10.2. Если вы хотите воспользоваться этими правами, вы можете в любое время выслать ваше обращение на почту help@sellerden.ru.

10.3. Мы постараемся ответить на все законные обращения в течение одного месяца. Если ваш запрос является особенно сложным или вы сделали ряд запросов, может потребоваться больше месяца. В этом случае мы уведомим вас и будем держать в курсе.

10.4. При этом отзыв вами согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учетной записи, что делает невозможным пользование SellerDen AI.

10.5. Права, предусмотренные выше, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. SellerDen AI имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

11.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Действующая редакция Политики доступна Вам при переходе по ссылке <https://sellerden.ai/privacy-policy>.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

12.1. Вопросы или замечания в отношении Политики могут быть направлены на электронный адрес: help@sellerden.ru.

Общество с ограниченной ответственностью "Селлертех"

ИНН 1655496021, КПП 165501001, ОГРН 1231600031761

Юридический адрес: 420111, г. Казань, ул. Баумана, д. 44/8, помещ. 503-1с
help@sellerden.ru